



## Delivery para Supermercados

As medidas restritivas à circulação de pessoas nas ruas por causa do avanço do novo coronavírus têm causado um aumento de até 20% nas compras de itens básicos nos supermercados feitas pela internet, neste primeiro momento, segundo dados da AGR Consultores. As redes já estavam adaptando suas operações de abastecimento e reposição para atender a um crescimento de 25% a 40% nas compras em lojas físicas, quando perceberam a alta no fluxo dos pedidos feitos por aplicativos e sites.





## Mercados reforçam serviços de entrega para dar conta dos pedidos

Tem supermercados que viram os seus pedidos de entrega aumentarem em 5x. Um supermercado na Zona Leste de São Paulo teve um aumento de 200 pedidos online e com isso o quadro de funcionários precisou ser aumentado.

Algumas equipes de supermercados estão a 10 dias trabalhando 24h por dia para atender os clientes.

## Mercadinhos de bairro sentem

As redes de pequeno porte podem ser uma alternativa para a população que deseja evitar a ida às lojas. Os mercados de bairro já estão sentindo as mudanças no comportamento dos consumidores e tiveram que adaptar suas operações. Alguns mercados, que já oferecia o serviço de entrega em domicílio, percebeu um aumento de 40% no número de pedidos nos últimos dias, a maioria para atender pessoas da terceira idade. A unidade precisou reestruturar toda a equipe da loja para atender à demanda, com a contratação de trabalhadores temporários.







## Abastecimento de mercadorias garantida

Por meio de solicitação da Associação de Supermercados do Estado do Rio de Janeiro (ASSERJ), a Secretaria Municipal de Transportes do Rio de Janeiro (SMTR) publicou, na última sexta-feira, dia 20 de março, a resolução suspendendo, por prazo indeterminado, as restrições de acesso e horários para que caminhões de carga e descarga circulem com mais fluidez e as lojas possam ser abastecidas com mais agilidade e sem comprometer o estoque dos produtos.



[comercialonline.tv.br](http://comercialonline.tv.br)