



# BRASILEIROS OPTAM POR NOVA FORMA DE PAGAMENTO POR CAUSA DA PANDEMIA

---

Pesquisa feita pela Mastercard mostra consumidores mais propensos ao uso de pagamentos digitais e sistema de reconhecimento de impressão digital é a forma mais segura



De acordo com uma pesquisa feita pela Mastercard, 75% dos brasileiros entrevistados gostariam de fazer pagamentos em tempo real e 53% deles afirmam gostar da ideia de usar essa forma de pagamento a partir de aplicativos de mensagens ou mídias sociais. Além disso, o estudo mostra que os principais benefícios das ferramentas de pagamentos digitais para os entrevistados é a facilidade e conveniência.

No Brasil, os pagamentos eletrônicos já representam 44% do consumo de acordo com dados da Abecs (Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços). Os entrevistados afirmaram ainda que, até 2030, 55% deles esperam que todas as transações financeiras sejam realizadas instantaneamente.

Já em relação à pandemia, 56% dos brasileiros mudaram o comportamento em relação à forma de pagamento, com cerca de 75% deles usando pagamentos digitais. Porém, 15% dos entrevistados disseram que não experimentariam um novo método de pagamento principalmente por causa da preocupação com a segurança.

Nesse sentido, a pesquisa destaca também que o sistema de reconhecimento de impressão digital é a forma mais rápida e segura de autenticar pagamentos para 89% dos participantes da pesquisa. O celular é o mais citado por mais de 70% dos respondentes entre os dispositivos ideais para pagar todas as formas de transporte público.

Até 2030, mais de 40% dos entrevistados acreditam que as lojas não aceitarão mais pagamentos em dinheiro; 27% esperam fazer pagamentos via assistentes virtuais; e 25% creem que não haverá mais agências bancárias no país. A pesquisa foi conduzida pela Kantar, via internet, entre 26 e 30 de maio, com 508 pessoas com conta bancária e smartphone.

Fonte: <https://www.mundodomarketing.com.br/ultimas-noticias/38708/brasileiros-optam-por-nova-forma-de-pagamento-por-causa-da-pandemia.html>